



estos

enables easy communication



MetaDirectory 5

LDAP-Server für den einfachen Zugriff auf Kontaktdaten

MetaDirectory 5

Das MetaDirectory führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten LDAP-Verzeichnis zusammen. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht eine einfache Suche und die schnelle Präsentation der Resultate.



NEU:

- Neues responsives Webportal
- Verbesserte „Suche-Experience“ durch Volltext-Suche
- Contact-Merge

MetaDirectory 5 Enterprise: Was ist neu?

Neues responsives Webportal

- Komplett neu gestaltetes Webportal.
- Kann jetzt auch auf allen Endgeräten genutzt werden.
- Drei verschiedene Darstellungsmöglichkeiten.



MetaDirectory 5 Enterprise: Was ist neu?

Verbesserte „Suche-Experience“ durch Volltext-Suche

- Suche wie von modernen Suchmaschinen gewohnt und gelernt.
- Suche jetzt noch schneller, auch bei großen Datenbeständen.
- Die bestehende parametrisierte Suche bleibt erhalten.

Contact-Merge

- Suchtreffer aus verschiedenen Datenquellen werden zusammengefasst als ein Kontakt dargestellt.
- Die Kriterien für das Zusammenführen können definiert werden.
- Dieses Feature steht im MetaDirectory Webinterface zur Verfügung.

Contact Merge

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'cti-server.estos.de'. The page title is 'MetaDirectory'. A search bar at the top contains the text 'sara louis'. Below the search bar, there are two contact cards for 'Louis, Sara'. The left card is a summary card with a 'LS' icon and buttons for 'Telefon' and 'E-Mail'. The right card is a detailed view of the contact, showing the following information:

- LS Louis, Sara**
ACME Software, Inc.
- Position: Marketing Director
- Abteilung: Marketing Dept.
- E-Mail: sara.louis@acmesoft.com
- Business**
- Tel. Geschäftlich: [+49 \(8157\) 90927171](tel:+49(8157)90927171), [+49 \(8151\) 739900](tel:+49(8151)739900)
- Tel. Geschäftlich 2: [+49 \(8157\) 90927171](tel:+49(8157)90927171)
- Tel. Mobil: [+49 \(172\) 7133765](tel:+49(172)7133765), [+49 \(179\) 7962395](tel:+49(179)7962395)
- Straße: 1535 Bay St.
- PLZ: 94123
- Ort: San Francisco
- Bundesland: CA
- Land: United States

At the bottom left, a status bar indicates '2 Einträge gefunden'. At the bottom right, there is a 'Home' button with a house icon.

Von Daten zu Informationen



DATEN

Anbindung aller im Unternehmen
verteilten Kontaktdatenquellen

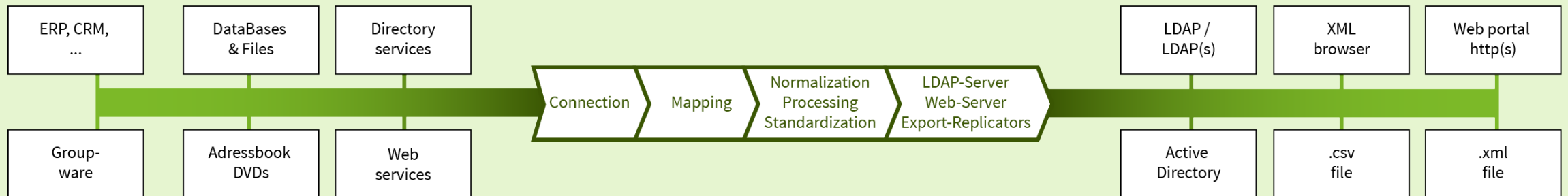
MetaDirectory

LDAP-Server für schnellen
Zugriff auf Kontaktdaten

INFORMATIONEN

Vielfältige Anzeige- und
Zugriffsmöglichkeiten auf
den konsolidierten Datenbestand

Wie macht das MetaDirectory das?





**„Guten Tag.
Können Sie bitte Ihren
Namen wiederholen?“**

Ankommender Ruf [133] ➔ - x

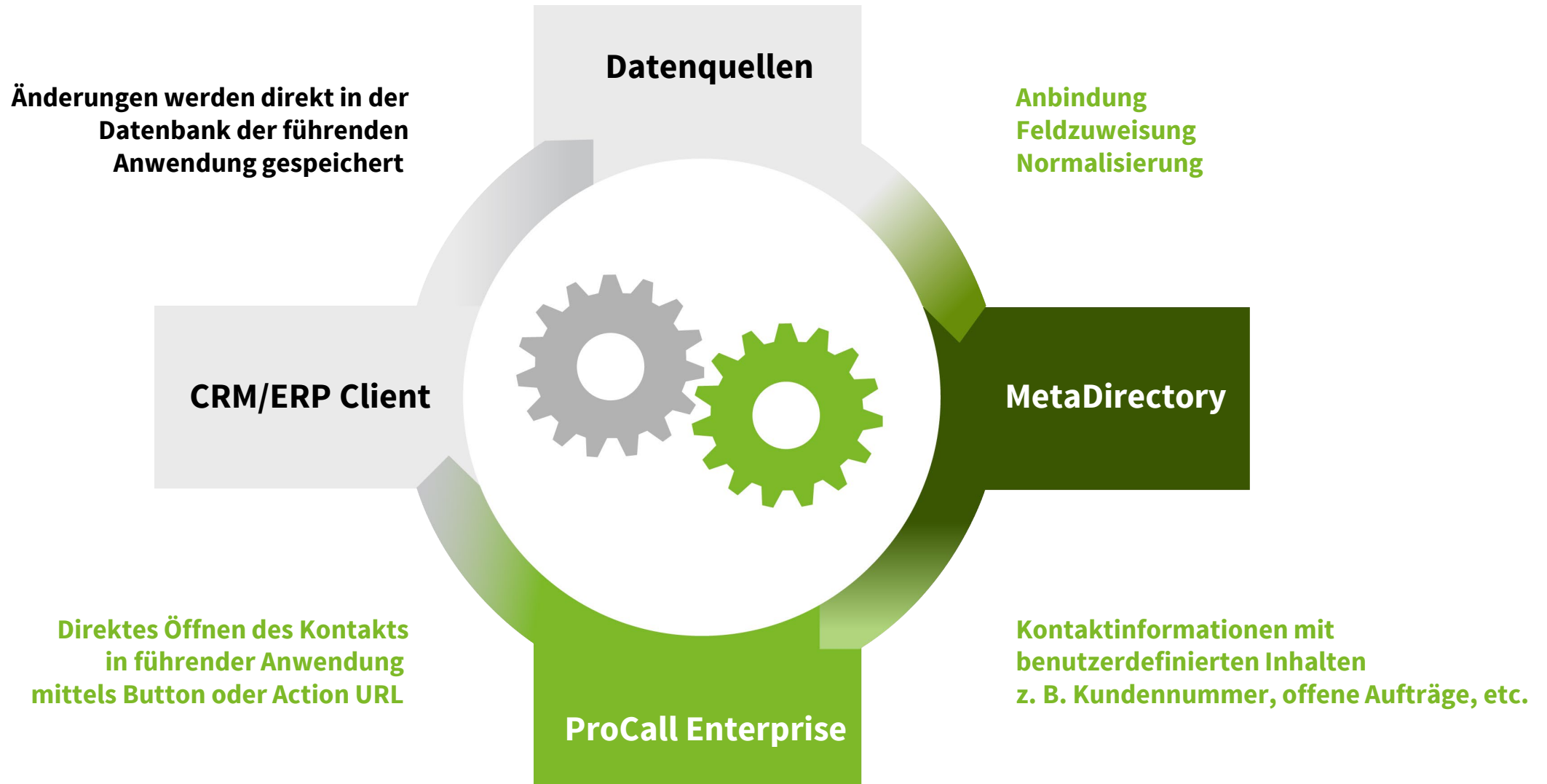
NK [Neuer Kontakt]
+49 (40) 38145157

Hamburg - Deutschland

🔄 Annehmen 🔄 Abweisen

Notiz eingeben...

CTI-Integration in Unternehmens-Geschäftsprozesse



Integrationsstufen mit ProCall Enterprise

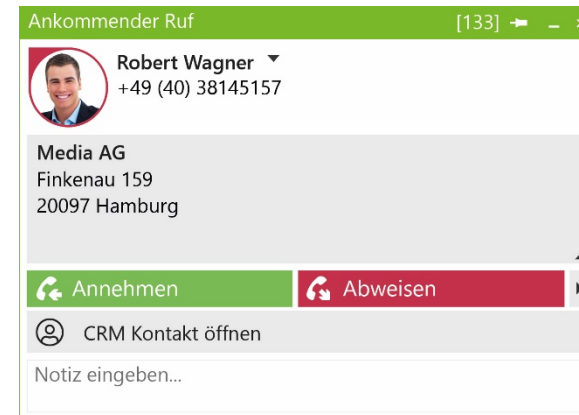
Durch die Anbindung des MetaDirectory an ProCall Enterprise werden bereits bei Anrufeingang die im Unternehmen verfügbaren Informationen zum Anrufer angezeigt. Zudem können Mitarbeiter in ihrem ProCall Client nach Kontaktdaten suchen.



Ohne MetaDirectory



Kontaktdatenintegration



Einfache
Geschäftsprozessintegration
mit ProCall Enterprise



Komplexe
Geschäftsprozessintegration
als Service



„Guten Tag Herr Wagner,
Was kann ich für Sie tun?“

Ankommender Ruf [133] → - ×

 **Robert Wagner** ▾
+49 (40) 38145157

Media AG
Finkenau 159
20097 Hamburg

Kd-Nr: 865237
Anzahl Aufträge: 3
Auftragsbestand: 1.369,30€
offene Posten: 14.256,20€
Gesperrt: nein

 **Annehmen**  **Abweisen**

Notiz eingeben...

Immer aktuell!

Allgemeine Informationen zum Produkt



estos.de/produkte/metadirectory

estos Partnerportal und Shop



my.estos.de

Technische Informationen



support.estos.de



estos GmbH

Petersbrunner Str. 3a
82319 Starnberg
Deutschland

Tel: +49 8151 36856-177
Fax: +49 8151 36856-199

info@estos.de
www.estos.de

estos Italia srl

Via del Cotonificio, 37/1
33100 Udine
Italy

Tel: +39 0432 546462
Fax: +39 0432 425577

info@estos.it
www.estos.it

estos Benelux BV

Hanzestraat 27
7006 RH Doetinchem
The Netherlands

Tel: +31 0314 791030

sales@estos.nl
www.estos.nl